



## Dagprogramma 1-daagse training Gesprekstechnieken

*De 1-daagse training Gesprekstechnieken is een intensieve en praktische training.*

*Stukken theorie, praktische inzichten en direct toepasbare tips worden afgewisseld met praktijkopdrachten en oefeningen. Deze sluiten zoveel mogelijk aan bij situaties uit de dagelijks praktijk. De dag kent de volgende opbouw:*

> 08:45 Ontvangst op locatie\*

> 09:00 Ochtendprogramma

### **Introductie**

Tijdens een korte introductie maken we kennis met elkaar en krijgen we extra inzicht in de opbouw van de dag.

### **Jouw aandeel in het gesprek**

Bij ieder gesprek heb jij invloed op de uitkomst en daarom wil je op afstand leren observeren wat er tijdens het gesprek gebeurt. Je leert op welke manieren jij effect hebt op de interactie en hoe jij overkomt in een gesprek. Ook ontdek je hoe jouw gedachten en perspectief, jouw mening op de situatie beïnvloeden.

### **Gespreksvoorbereiding**

Een gesprek voorbereiden gaat verder dan alleen de inhoud. Je wilt je inleven in je gesprekspartner en zorgen voor de juiste randvoorwaarden. Zodat de omstandigheden voor een goed gesprek zo ideaal mogelijk zijn.

### **De start van een gesprek**

Je leert optimaal rapport op te bouwen en een gesprek zo goed mogelijk te beginnen.

> 12:15 Lunch

> 13:00 Middagprogramma

### **Het voeren van een gesprek**

Je leert regie te hebben en te houden in een gesprek. Ook ontdek je wat écht luisteren is en hoe jij de juiste vragen stelt om de kern naar boven te halen. Hoe kun je het beste omgaan met weerstand en emoties in een gesprek? De voor jou persoonlijk uitdagende gesprekken worden behandeld én geoefend.

### **De afronding van het gesprek**

Een gesprek juist afsluiten is van groot belang. Met welk gevoel wordt het gesprek beëindigd en zijn de afspraken voldoende helder?

> 16:00 Afsluiting

\* wij verzoeken je vriendelijk om tijdig aanwezig te zijn zodat we stipt om 9:00 uur kunnen starten