



Dagprogramma 1-daagse training Feedback Geven

- > 08:45 Ontvangst op locatie*
- > 09:00 Ochtendprogramma**:

Introductie

Tijdens een korte introductie brengen we in beeld hoe zaken als gewoontes, communicatie, verschillen tussen mensen en feedback zich tot elkaar verhouden en hoe ze elkaar beïnvloeden.

Luisteren & vragen stellen

Om de ander goed te begrijpen is het belangrijk dat er geen miscommunicatie ontstaat tijdens een gesprek. In dit onderdeel krijg je inzicht in hoe je bewuster kunt luisteren naar wat er écht gezegd wordt. Ook leer je verschillende stijlen van vragen stellen om de communicatie positief te beïnvloeden en hoe je in een gesprek de juiste informatie naar boven kunt halen.

Omgaan met verschillende persoonlijkheden

Iedereen is anders en dat maakt samenwerken soms best uitdagend. Elkaars verschillen respecteren én benutten is echter de sleutel tot een optimale samenwerking. In dit onderdeel behandelen we de verschillende persoonlijkheidstypes aan de hand van de DISC methodiek. Ontdek hoe je het beste om kunt gaan met verschillende persoonlijkheden én leer je eigen persoonlijkheid nog beter kennen.

- > 12:15 Lunch
- > 13:00 Middagprogramma**:

Aanspreken op gedrag & omgaan met conflicten

Soms is het noodzakelijk om de vinger op de zere plek te leggen en iemand aan te spreken op ongewenst gedrag. We leren je hoe je dit, met respect voor jezelf én voor de ander, zo effectief mogelijk kunt doen. En we leren je hoe te handelen als de gemoederen toch nog hoog oplopen.

Feedback ontvangen & complimenten geven

Feedback geven is tweerichtingsverkeer en feedback kan ook heel positief zijn. In dit onderdeel leer je op een constructieve manier om te gaan met feedback aan jouw adres en leer je tevens hoe je op de juiste manier een compliment geeft zodat dit de juiste impact heeft.

- > 16:00 Afronding

* Wij verzoeken je vriendelijk om tijdig aanwezig te zijn zodat we stipt om 9:00 uur kunnen starten

** Er zal in de ochtend en in de middag een korte pauze worden ingelast